

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Карагандинского
университета

Казпотребсоюза
д.э.н., профессор

Е.Б. Аймагамбетов

« » 2021 г



**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:
«Удовлетворенность ППС и сотрудников ВУЗа»**

В период с 12 по 16 апреля 2021 года в Карагандинском университете Казпотребсоюза было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность ППС и сотрудников ВУЗа». Методом сбора информации выступало анкетирование.

В ходе исследования было опрошено 148 сотрудников и ППС вуза. Из них 23% работают до 5 лет; 17,6% - от 5 до 10 лет; 18,2% - от 11 до 15 лет, 14,9% - от 16 до 20 лет; и 26,3% - более 20 лет. Средний возраст респондентов до 50 лет, из них: 17% до 30 лет, 42% до 45 лет, 17% до 55 лет, 17% до 65 лет, 7% более 65 лет.

Для всех организаций очень важна удовлетворенность их сотрудников условиями работы и ее организации. Поэтому в Карагандинском университете Казпотребсоюза уделяют больше и постоянное внимание работе по повышению уровня удовлетворенности ППС организацией их работы, а также условиями их труда. Для получения обратной связи по поводу этого аспекта университетской жизни был проведен опрос ППС.

Анализ данных, полученных при анкетировании сотрудников позволил прийти к следующим выводам.

На вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством организации учебного процесса» ответы распределились следующим образом:

Таблица 1

| Вопрос | Согласен | Не согласен | Сомневаюсь | Затрудняюсь ответить |
|--|----------|-------------|------------|----------------------|
| Информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно | 77% | 5% | 15% | 3% |
| Учебный процесс обеспечен | 82% | 4% | 11% | 3% |

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|
| учебной и учебно-методической литературой | | | | |
| Я удовлетворен содержанием учебных программ и планов | 71% | 7% | 14% | 8% |
| Нагрузки по семестрам сбалансированы | 61% | 16% | 17% | 6% |
| Мнение преподавателей учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса | 50% | 14% | 23% | 13% |
| Расписание занятий удобное | 64% | 10% | 18% | 8% |
| Я удовлетворен качеством организации учебного процесса | 80% | 5% | 10% | 5% |

Ответы на вопрос об удовлетворенности организацией учебного процесса свидетельствуют, что больше всего ППС университета удовлетворены:

- обеспеченностью учебного процесса учебной – 82% и учебно-методической литературой;

- качеством организации учебного процесса - 80%. В этом варианте оценки удовлетворенности, среди респондентов меньше всего несогласных и сомневающихся. Не согласных по 4 и 5%, а сомневающихся 11 и 10%.

Меньше всего удовлетворены респонденты степенью учета мнения преподавателей при принятии решений, касающихся организации учебного процесса. В этом вопросе удовлетворены лишь 50% респондентов, а не согласны 14% и сомневаются 23%.

Относительно ниже удовлетворенность ППС по вопросу сбалансированности учебной нагрузки по семестрам – 61% и удобства расписания – 64%. По другим ответам на вопросы в данной таблицы удовлетворенность выше 70%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством информационного и материально-технического обеспечения»

| Вопрос | Согласен | Не согласен | Сомневаюсь |
|--|----------|-------------|------------|
| Информация о делах и мероприятиях университета доступна и своевременная | 90% | 3% | 7% |
| Интерфейс официальных сайтов университета удобен и имеется вся необходимая информация | 72% | 12% | 16% |
| Библиотека оснащена и активно используется | 86% | 3% | 11% |
| Электронно-библиотечные системы доступны и активно используются | 82% | 5% | 13% |
| Автоматизированная система управления и делопроизводства внедрена и эффективно используется | 61% | 19% | 20% |
| Для проведения лекций/теоретических занятий имеется достаточное оснащение мультимедийным оборудованием | 82% | 8% | 10% |
| Во всех структурных | 100% | - | - |

| | | | |
|---|------|----|----|
| подразделениях имеется доступ к компьютерной и копировальной технике | | | |
| Во всех подразделениях имеется доступ к сети интернет | 100% | - | - |
| Учебные аудитории и лаборатории имеют достаточное методическое и техническое оснащение | 90% | 8% | 2% |
| Состояние аудитории соответствует санитарно-гигиеническим требованиям | 89% | 5% | 6% |
| В целом я удовлетворен качеством условий и организации труда и оснащенностью рабочего места | 92% | 3% | 5% |

При ответе респондентов на вопросы, связанные со степенью удовлетворенности качеством информационного и материально-технического обеспечения, респонденты оказались больше всего удовлетворенными: доступом к компьютерной и копировальной технике – 100% и обеспеченностью Интернетом – 100%.

Очень высокой можно считать удовлетворенность ППС степенью их информирования мероприятиями, проводимых в Карагандинском университете Казпотребсоюза, а также технической и методической оснащенностью аудитории и лаборатории. Положительные ответы на эти вопросы набрали по 90%.

Также очень высоко респонденты оценили санитарно-гигиеническое состояние аудитории – 89% и оснащенность библиотеки и ее работу – 86%.

Больше двух трети респондентов удовлетворены оснащённостью аудитории мультимедийным оборудованием и электронной библиотекой университета. Удовлетворенность в этих вопросах достигает 82%. Также больше двух третей положительных ответов на вопрос, связанный с удовлетворенностью удобства интерфейса официальных сайтов университета и наличием в них необходимой информации – 72%.

Относительно меньше респонденты удовлетворены работой Автоматизированной системой управления и делопроизводства. Положительные ответы в этом вопросе набрали 61%.

В целом удовлетворены качеством условия труда и организацией учебной деятельности 92% респондентов.

Основные выводы

1. Ответы на вопрос об удовлетворенности организацией учебного процесса свидетельствуют, что больше всего ППС КУК удовлетворены качеством информационного и материально-технического обеспечения и доступом к компьютерной и копировальной технике – 100% и обеспеченностью Интернетом – 100%.

2. Очень высокой можно считать удовлетворенность ППС степенью их информирования мероприятиями, проводимыми в Карагандинском университете Казпотребсоюза, а также технической и методической оснащённостью аудиторий и лабораторий. Положительные ответы на эти вопросы набрали по 90%.

3. Удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебной и учебно-методической литературой – 82% и качеством организации учебного процесса – 80%.

4. Меньше всего удовлетворены респонденты степенью учета мнения преподавателей при принятии решений, касающихся организации учебного процесса. В этом вопросе удовлетворены лишь 50% респондентов, а не согласны 14% при сомневающихся 23%.

5. Относительно ниже удовлетворенность ППС по вопросу сбалансированности учебной нагрузки по семестрам – 61% и удобства расписания – 64%. По другим ответам на вопросы в данной таблицы удовлетворенность выше 70%. Также относительно меньше респонденты удовлетворены работой Автоматизированной системой управления и делопроизводства. Положительные ответы в этом вопросе набрали 61%.

6. В целом респонденты удовлетворены качеством условия труда и организацией учебной деятельности.

